

คปภ.จัดระเบียบธุรกิจประกัน เชื่อมดูแลสิทธิประโยชน์ผู้บริโภค

คปภ.สั่งจัดระเบียบใหม่ ออกกฎเกณฑ์ดูแลผู้บริโภค-บริษัทประกัน พร้อมตั้งทีมทำแผนพัฒนาธุรกิจประกัน รับการเติบโตอีก 5 ปี มั่นใจตลาดครึ่งปีหลังคึกคัก เชื้อหนุนธุรกิจโตเข้าเป้า 13% โภจเบี่ย 7.5 แสนล้านบาท

นายประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า ในปีนี้ คปภ.มีแผนด้านการปรับปรุงการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยค่อนข้างมาก เพื่อดูแลสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกัน และเสริมสร้างให้บริษัทประกันภัยเข้มแข็ง พร้อมรับการแข่งขันที่จะมากขึ้นเรื่อย ๆ

ทั้งนี้ คปภ.มีแผนจะกำหนดให้รายงานทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทประกันภัยทุกแห่งต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบบัญชี (Auditor) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เท่านั้น ซึ่งขณะนี้ยังมีบริษัทประกันราว 7-8 รายที่ยังไม่ได้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์นี้

“ประเด็นนี้เป็นเรื่องสำคัญเพราะเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัย ฉะนั้นข้อมูลการเงินที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งมาประกอบการตัดสินใจซื้อประกันนั้น ต้องได้รับการตรวจสอบว่าถูกต้องจากผู้ตรวจสอบที่เข้าใจธุรกิจประกันภัยจริง ๆ ซึ่งในอนาคต คปภ.ก็มีแผนจะปรับปรุงกฎหมายให้สามารถเห็นชอบมาตรฐานบัญชีเฉพาะเรื่องเพิ่มเติมได้ เช่นเดียวกับในภาคกำกับธุรกิจธนาคารที่ทำได้แล้ว”

นายประเวชกล่าวอีกว่า ขณะนี้ยังอยู่ในระหว่างหารือตัวแทนภาคธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนพัฒนาธุรกิจประกันภัย ฉบับที่ 3 (ปี 2558-2562) โดยจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์เพื่อเร่งสรุปข้อหารือต่าง ๆ ออกมาเป็นแผนงานสำหรับพัฒนาธุรกิจประกันภัย

ในระยะ 5 ปีข้างหน้า หลังจากนั้นจะเสนอให้บอร์ด คปภ.รับทราบ ซึ่งมั่นใจว่าน่าจะเสร็จเรียบร้อยในไตรมาส 3 นี้อย่างแน่นอน

นอกจากนี้ คปภ.ยังเตรียมจะออกคำสั่งนายทะเบียน เพื่อกำหนดให้กรณีการรักษาพยาบาลแบบ Day Case จำนวน 21 กรณีให้อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของประกันสุขภาพหรือสัญญาสุขภาพตามปกติที่ลูกค้าซื้ออยู่ด้วย เนื่องจาก Day Case เหล่านี้เป็นวิวัฒนาการด้านการแพทย์ที่ทำให้กรณีการรักษาแบบเดิมในบางเรื่องสามารถทำได้สะดวกเร็วขึ้นโดยไม่ต้องแอดมิทเป็นผู้ป่วยใน ดังนั้นกรณีกรณีก็ควรต้องปรับตัวให้ล้ากับภาวะปัจจุบันและปกป้องสิทธิที่ผู้เอาประกันควรจะได้รับเช่นเดิม

ส่วนที่ดำเนินการไปแล้วคือ การกำกับดูแลการประกันชีวิตสำหรับผู้สูงอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ซึ่ง คปภ.ได้อนุมัติกรมธรรม์สำหรับกลุ่มเป้าหมายนี้ โดยเฉพาะให้สามารถซื้อได้ง่ายโดยไม่ต้องตรวจหรือแถลงข้อมูลด้านสุขภาพ รับประกันภัยได้ทันที และค่าเบี้ยไม่แพง โดยกำหนดเงื่อนไขระยะเวลารอดคอย (Waiting Period) 2 ปี พร้อมกับกำหนดหลักเกณฑ์การโฆษณาเกี่ยวกับแบบประกันนี้เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ชัดเจนขึ้น

สำหรับแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันภัยในปีนี้ นายประเวชกล่าวว่า คปภ.ยังคงคาดการณ์การขยายตัวไว้ที่ 13% เช่นเดิม โดยคาดว่าจะมีเบี่ยประกันภัยทั้งระบบราว 7.5 แสนล้านบาท โดยแบ่งเป็นเบี่ยประกันชีวิตกว่า 5 แสนล้านบาท และเบี่ยประกันวินาศภัยอีกกว่า 2 แสนล้านบาท ซึ่งเชื่อว่ากำลังซื้อในครึ่งปีหลังจะกลับมาดีขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ทยอยออกมา โดยช่วง 4 เดือนแรกปีนี้เบี่ยประกันภัยทั้งระบบเติบโต 15% คิดเป็นมูลค่าเบี่ย 237,505 ล้านบาท