

Leader Time

Leader Time
Circulation: 50,000
Ad Rate: 750

Section: การเงิน-ประกันภัย/-

วันที่: พุธที่ 16 - ศุกร์ 31 กรกฎาคม 2558

ปีที่: 12

ฉบับที่: 275

หน้า: C8(ล่างซ้าย)

Col.Inch: 69.50

Ad Value: 52,125

PRValue (x3): 156,375

ศิลปิน: สีสี่

หัวข้อข่าว: ระวัง! มีจลาจล หลอกขายประกันภัยระบาด

ระวัง! มีจลาจล หลอกขายประกันภัยระบาด



ประเวศ องอาจสิทธิกุล

คปภ. เพี้ยยอดร้องเรียนด้านการประกันภัย ไตรมาสแรก 1,156 เรื่อง เตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อมีจลาจลหลอกขายประกันภัย “แฉ” ก่อนตัดสินใจซื้อควรศึกษาเงื่อนไขกรมธรรม์ให้เข้าใจก่อนหากไม่พอใจยกเลิกได้ ย้ำตรวจสอบข้อมูลตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ต้องได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนเพื่อความชัวร์

“ประเวศ องอาจสิทธิกุล” เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) เปิดเผยว่าสถิติการร้องเรียนด้านการประกันภัย ตั้งแต่ปี 2557 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 4,063 เรื่อง โดยในปี 2558 ไตรมาสแรก (มกราคม - มีนาคม 58) มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 1,156 เรื่อง แบ่งเป็นประกันชีวิต 210 เรื่อง และประกันวินาศภัย 946 เรื่อง

ทั้งนี้ มีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากประชาชนผู้เอาประกันภัย ยังขาดความเข้าใจในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย เนื่องจากสัญญามีความซับซ้อนและมีหลากหลายรูปแบบ หากผู้ขายให้

ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน หรือผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซักถามข้อสงสัยให้ชัดเจน จะทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือคลาดเคลื่อนได้ ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นผลให้มีเรื่องร้องเรียนต่อบริษัทประกันภัย รวมถึงตัวแทน/นายหน้าประกันภัย เข้ามาที่สำนักงาน คปภ. อย่างต่อเนื่อง

สำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยประนีประนอมในไตรมาสแรก ณ เดือนมีนาคม 2558 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 1,156 เรื่อง สามารถดำเนินการยุติได้ 1,071 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 85 เรื่อง โดยคิดเป็นร้อยละ 92.65

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า

ปัจจุบันมีมีจลาจลหลอกจูงประชาชนด้านการประกันภัยในหลายรูปแบบ เช่น ลวงว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตและหลอกให้โอนเงินค่าใช้จ่าย เพื่อดำเนินการในการขอรับเงินคืนใหม่มรดกกรรมของญาติพี่น้องที่เสียชีวิต กับบริษัทประกันชีวิตที่ได้ทำประกันไว้ กรณีนี้ขอชี้แจงว่าการรับเงินคืนใหม่มรดกกรรมจากบริษัทประกันชีวิต จะไม่มีการให้โอนเงินใดๆ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการขอรับเงินคืนใหม่มรดกกรรม

ส่วนในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีหนี้สินหรือมีเบี้ยประกันภัยค้างชำระกับบริษัทฯ จะหักหนี้สินและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่มีอยู่จากจำนวนเงินค่าสินไหมมรดกกรรม เงินส่วนที่เหลือบริษัท



Leader Time

Leader Time
Circulation: 50,000
Ad Rate: 750

Section: การเงิน-ประกันภัย/-

วันที่: พุธที่ 16 - ศุกร์ 31 กรกฎาคม 2558

ปีที่: 12

ฉบับที่: 275

หน้า: C8(ล่างซ้าย)

Col.Inch: 69.50

Ad Value: 52,125

PRValue (x3): 156,375

คลิป: ลีลี

หัวข้อข่าว: ระวัง! มิฉฉาชีพ หลอกขายประกันภัยระบาด

ประกันชีวิตก็จะดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ต่อไป จึงขอเตือนประชาชนทุกคนให้ระมัดระวัง อย่าหลงเชื่อมิฉฉาชีพที่หลอกวงให้มีการโอนเงินไปก่อน

ทั้งนี้การขอรับผลประโยชน์ทุกกรณีจากบริษัทประกันชีวิต บริษัทจะพิจารณาหลักฐานต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้งเข้ามาและอาจมีการขอเอกสารเพิ่มเติมจากผู้รับประโยชน์ที่ระบุชื่อไว้ในกรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อบริษัทพิจารณาเสร็จแล้วจึงมอบเงินสินไหมประกันชีวิต หลังหักหนี้สินต่างๆ (ถ้ามี) ของผู้เอาประกันชีวิตให้กับผู้รับประโยชน์ต่อไป

ส่วนกรณี "การขายประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์" มีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัยที่หลากหลาย และมีอัตราเบี้ยประกันไม่สูงนัก ซึ่งจูงใจลูกค้าอย่างมาก ดังนั้นก่อนซื้อประกันภัยขอให้ตรวจสอบชื่อ เลขที่ใบอนุญาตของตัวแทน/นายหน้าประกันภัย และชื่อของบริษัทประกันภัย โดยสามารถตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน คปภ. www.oic.or.th หมวด E-Service

ทั้งนี้ เมื่อได้รับกรมธรรม์ประกันภัยแล้วขอให้ดูรายละเอียดและเงื่อนไขความคุ้มครองว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ และหากผู้เอาประกันยังเห็นว่าไม่ตรงกับความต้องการ ก็มีสิทธิ์บอกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย หากมีข้อสงสัยสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงาน คปภ. หรือสายด่วนประกันภัย 1186 

