



## ก่อนซื้อประกัน

กรณีแก๊งมิจฉาชีพหลอกขายประกันแล้วโอนเงินค่าเบี้ยลูกค้า โดยไม่นำส่งบริษัทประกันภัย ครั้งล่าสุดนี้ กลุ่มผู้เสียหายกว่า 10 คน ได้เข้าแจ้งความกับกองปราบปรามให้ดำเนินคดีกับผู้บริหารบริษัท บิ๊ก ชัวร์ กรุ๊ป ที่เปิดดำเนินธุรกิจโดยไม่มีใบอนุญาตในข้อหาฉ้อโกงหลังถูกหลอกให้ซื้อประกันภัยรถยนต์ของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) หลังโบรกเกอร์รายดังกล่าวแอบอ้างเป็นตัวแทนขายอยู่ ความมาแตกเมื่อลูกค้าเกิดอุบัติเหตุรถยนต์แล้วไม่สามารถเคลมได้ เพราะวิริยะฯระงับว่ายังไม่ได้อัปประกัน ทำให้สูญเงินจำนวนมาก

ด้าน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ระบุว่า กรณีนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก ถ้าผู้ที่แอบอ้างขายประกันไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย (โบรกเกอร์) เป็นการฉ้อฉลผู้เสียหายก็ดำเนินคดีกันไปตามกฎหมาย อีกส่วน หากมีใบอนุญาตทางคปภ.จะดำเนินการ 2 เรื่องคือ เพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน นายหน้านั้นๆ เพราะทำผิดกฎหมาย หากมีหลักฐานการทำประกันภัยถูกต้อง ทางบริษัทประกันภัยต้องให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย ขณะที่สมาคมนายหน้าประกันภัยไทยระบุในประเด็นนี้ว่า กฎหมายประกันภัยยังมีเนื้อหาบางจุดที่ยังล้าสมัยไป ซึ่งทางแก้ไขในระยะยาว อยากเสนอให้เพิ่มบทลงโทษให้รุนแรงมากขึ้น เนื่องจากบทลงโทษขั้นร้ายแรงเพิกถอนใบอนุญาตอาจจะน้อยไป เพราะเวลาแค่ 5 ปี ไม่นานก็กลับมาทำความเสียหายได้อีก ดังนั้น น่าจะผลักดันเป็นคดีอาญา เพราะเป็นเรื่องที่สร้างความเสียหายต่อตัวบุคคลและต่อภาพพจน์วงการประกัน ซึ่งปัจจุบันการขายประกันวินาศภัยเป็นการผ่านนายหน้าถึง 50% และขายคู่กับประกันชีวิตประมาณ 10%

ไซ้ จะเป็นเรื่องใหม่สำหรับกรณีดังกล่าว แต่ทุกครั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ออกมาระบุถึงขั้นตอนการควบคุมดูแล หรือไม่ก็คิดว่า จะเสริมอะไรในการดูแลอีกหรือไม่

แต่ก็ไม่เท่ากับ “ตนเป็นที่พึ่งแห่งตน” นั่นคือ ประชาชนผู้บริโภคต้องเพิ่มความรอบคอบก่อนตัดสินใจซื้อประกันภัยหรือประกันชีวิต ตั้งแต่ตรวจสอบตัวแทนหรือนายหน้า ว่าใช่ตัวจริงหรือไม่ เช่น สอบถามโดยตรงกับบริษัทประกันภัยหรือขอใบมอบอำนาจเก็บเงินของบริษัทประกันภัย ซึ่งตามกฎหมายกำหนดให้ตัวแทนมีสิทธิรับเบี้ยแทนบริษัทประกันภัยได้ โดยไม่ต้องมีใบมอบอำนาจจากบริษัทประกันภัย ส่วนนายหน้าหากจะเก็บเบี้ยให้กับบริษัทประกันภัยใดต้องมีหนังสือมอบอำนาจตามที่นายทะเบียนกำหนด

ดีกว่า วัวยายแล้วล้อมคอก

อาทิตย์ หลวงละ