

เสียงคนประกันตั้งโจทย์

งานที่รอ

“เลขาฯ คปภ.” คนใหม่

อ่านหน้า 14

เสียงคนประกันตั้งโจทย์

งานที่รอ ‘เลขาฯ คปภ.’ คนใหม่

ภายในสิ้นเดือน ต.ค.นี้ “ประเวช อองอาจสิทธิกุล” เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คนปัจจุบัน ก็จะต้องครบวาระ 4 ปี ซึ่งจะต้องส่งไม้ต่อให้เลขาธิการคนใหม่ โดยคณะกรรมการสรรหาเลขาฯ คปภ.คนใหม่ที่มี “สมพล เกียรติไพบูลย์” นั่งเป็นประธาน ได้คัดเลือก “ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ” กรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งจะเสนอชื่อให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และส่งให้คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อไป

ว่าที่เลขาฯ คปภ.รายนี้ผ่านงานสำคัญด้านกฎหมายมา ทั้งในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลแพ่ง รองเลขาธิการศาลฎีกา เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ก่อนมาอยู่ที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ส่วนภารกิจใหม่ คนในแวดวงประกันคาดหวังอย่างไร ภาคธุรกิจประกันฝากการบ้านไว้ดังนี้

ชูแผนระยะกลาง-เปิดเสรีค่าเบี้ย

เริ่มที่ “อานนท์ วัจวสุ” ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะนายกสมาคม



อานนท์ วัจวสุ



สมพล เกียรติไพบูลย์

ประกันวินาศภัยไทย กล่าวว่า แผนงานระยะสั้นด้านประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นการขยายความคุ้มครองในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ การปรับหนี้สูญของบริษัทประกันภัยในกรณีน้ำท่วมเมื่อปี 2554 คาดว่า เลขาฯคนปัจจุบันน่าจะจัดการให้แล้วเสร็จก่อนหมดวาระในเดือน ต.ค.นี้

ตั้งนั้นงานที่น่าจะต่อเนื่องถึงเลขาฯคน

ใหม่ จึงอยู่ที่แผนระยะกลางที่จะมุ่งเปิดเสรีเบี้ยประกันภัยและคอมมิสชั่น เพื่อให้เกิดการแข่งขันตามกลไกตลาด รวมถึงเพื่อพัฒนาความสามารถของแต่ละบริษัทรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (เออีซี) โดยเฉพาะการทำให้ประเทศไทยเป็นฐานรองรับธุรกิจประกันภัยจากกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน เช่น กัมพูชา เมียนมา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน

ลาว (สปป.ลาว)

“การเปิดเสรีเบี้ยประกันภัย คปภ.ต้องคอยดูไม่ให้หันเบี้ยจนต้องขาดทุน และต้อง

มีเบี้ยที่เหมาะสม อย่างตอนนี้สมาคมประกันวินาศภัยได้ทำข้อมูลกลางเรื่อง Loss Cost (ต้นทุนค่าสินไหม) ของรถยนต์ 50 แปรนต์ ที่จะช่วยเพิ่มฐานข้อมูลให้บริษัททั้งขนาดเล็กและใหญ่ ให้รู้ว่ามียัตราความเสี่ยงสูญเสียวัตราการเกิดอุบัติเหตุ ในรถแต่ละรุ่นอย่างไรและดีแค่ไหน เพื่อนำไปสู่การคำนวณค่าเบี้ยประกันที่เหมาะสม แม้จะไม่เคยออกกรมธรรม์ประกันภัยให้รถรุ่นนั้นมาก่อนก็ตาม”

อย่างไรก็ตาม ภารกิจของ คปภ.คือ การดูแลสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคและความมั่นคงของธุรกิจประกัน ซึ่งในรายละเอียดดำเนินการควรผ่อนคลาย เพิ่มความคล่องตัว เช่น การขออนุมัติแบบกรมธรรม์ควรมีเกณฑ์กลางที่ใช้อนุมัติ แทนการให้เอกชนยื่นขอทีละแบบกรมธรรม์ เพราะบางกรมธรรม์มีผู้ซื้อรายเดียว เช่น ประกันภัยแท็กซี่จะนำมัน

ขณะที่แหล่งข่าวจากธุรกิจประกันวินาศภัยอีกรายกล่าวว่า คปภ.ควรทำหน้าที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจมากกว่าการควบคุมอย่างเข้มงวด อีกทั้งต้องสร้างนโยบายที่ชัดเจน เช่น เรื่องเงื่อนไขความคุ้มครองในกรมธรรม์ ที่มักทำให้เกิดความสับสนในการตีความ ไม่ว่าจะป็นถ้อยคำในกรมธรรม์ (Policy Wording) หรืออัตราเบี้ยประกันภัยก็ตาม

ขงลดเงินสมทบจ่าย คปภ.

“สมโพชน์ เกียรติไกรวัล” รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า คปภ.ควรมีนโยบายให้ธุรกิจแข่งขันได้อย่างเท่าเทียม เช่น กรณีกำหนดให้บริษัทประกันนำส่งเงินสมทบที่หักจากเบี้ยปีแรกหรือเบี้ยต่ออายุ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของ คปภ.นั้น ด้านหนึ่งถือ

ภารกิจของ คปภ.คือ การดูแลสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค และความมั่นคงของธุรกิจประกัน ซึ่งในรายละเอียดการดำเนินการควรผ่อนคลายลง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

เป็นต้นทุนของธุรกิจ ซึ่งหากสามารถลดลงได้ก็จะช่วยให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเมื่อมีบริษัทประกันจากต่างประเทศเข้ามาแข่งขันในประเทศไทย

ลดเวต-สร้างฐานข้อมูลกลาง

“ทวีเดช งามขจรกุล” นายกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน กล่าวว่า สำหรับในระยะสั้นเสนอให้พิจารณาลดหย่อนภาษีจากการซื้อสัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายกรมธรรม์หลัก เพื่อจูงใจให้มีคนซื้อสัญญาเพิ่มเติมมากขึ้น โดยเฉพาะสัญญาเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ที่มีส่วนช่วยให้ภาครัฐลดภาระเรื่องค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประชาชน ส่วนในระยะกลางเสนอให้ คปภ.เป็นตัวกลางเจรจาให้กับบริษัทประกันเข้ามารับผิดชอบภาระการจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) แทนตัวแทนประกัน จากปัจจุบันที่เป็นภาระของตัวแทนทั้งก่อน เป็นต้น

ส่วนระยะยาวควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลกลางของตัวแทนประกันทั้งระบบ เพื่อป้องกันปัญหาการฉ้อโกง โดยเขาเสนอให้จัดทำรหัสตัวแทนประกันภัยเป็นรหัสเดียวกับบัตรประจำตัวประชาชน หรือมีการตรวจสอบประวัติของตัวแทนในกรณีย้ายบริษัทประกัน ขณะที่ควรมีมาตรการลงโทษตัวแทนเมื่อพิสูจน์ได้ว่าทำผิดจริง

เป็นเสียงสะท้อนจากคนในธุรกิจประกัน ฝากถึงเลขาธิการ คปภ.คนใหม่



ทวีเดช งามขจรกุล