

## รอบรู้ เรื่องประกันภัยรถภาคบังคับ ไปกับ คปภ.

## ขั้นตอนจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น ของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มีรายละเอียดดังนี้

1. กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย จะทำการตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-claim หลังจากได้รับ การวางบิลจากโรงพยาบาล หรือได้รับคำร้องจากผู้ประสบภัยว่ามีข้อมูลหรือไม่ หากไม่มี ต้องทำการบันทึกข้อมูล **รถ - คน - เหตุ** ในระบบก่อนที่จะมีการเปิดเรื่องรับคำร้อง

2. กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย จะทำการคัดแยกเอกสารที่ได้รับ เช่น เอกสารการแจ้งหนี้ หรือจากเอกสารคำร้องที่มีบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวน

2.1 หากคำร้องที่มีบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวน กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจะเป็นผู้ทำการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นนั้น ภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่วันที่กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยได้รับคำร้องขอ

2.2 หากคำร้องที่ไม่มีบันทึกประจำวันของพนักงาน

สอบสวน กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจะส่งเรื่องต่อให้ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัดภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องนั้น เพื่อให้บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรองจ่ายแทนกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

3. เมื่อกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ได้รับคำร้องจากบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ที่ได้ทำการสำรองจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นไปแล้ว และได้มีการติดตามบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวนแนบประกอบคำร้องขอครบถ้วนแล้ว จะดำเนินการจ่ายเงินคืนให้กับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยให้ กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยส่วนกลางเป็นผู้ทำการจ่ายตามที่กำหนด ต่อไป ●

**"พ.ร.บ. รด ดูแลคุณ ทุกเส้นทาง"**



**คปภ.**

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับกรมประกันภัย

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่



สายด่วน  
ประกันภัย **1186**

[www.oic.or.th](http://www.oic.or.th)