

■ ชงคุ้มครอง'ภาคสมัครใจ'ตั้งแต่บาทแรก แก้ปมประกันรถข้ามแดนAEC

คปก./ส.วินาศภัย ■ ประกันรถภาคสมัครใจข้ามแดนสะดุด! คปก.แจงปัญหาใหม่ชาติอาเซียนคุ้มครองต่างกัน หนึ่งเวลาเกิดเหตุนอกประเทศไม่รู้เริ่มคุ้มครองตรงไหน ชี้เงื่อนไขไทยเริ่มชดเชยส่วนเกินประกันพ.ร.บ. ฟากสปป.ลาวประกันพ.ร.บ.คุ้มครองต่ำมากสวนทางมาเลเซียที่จ่ายสูงปรี๊ด ขณะที่พม่าไม่มีประกันภาคบังคับ เผยจับเข้าคุยส.วินาศภัยถกวิธีแก้ปัญหา ชง 2 แนวทางจ่ายส่วนเกินจากพ.ร.บ. -ประเทศไหนไม่มีคุ้มครองตั้งแต่บาทแรก เอกชนหวังผิดก.ม.ต้องดูให้ดี

หลังจาก "สยามธุรกิจ" นำเสนอข่าวการขยายความคุ้มครองประกันรถยนต์ **หน้า 12**

แก้ปมประกัน

ภาคสมัครใจข้ามแดนในกลุ่มประเทศอาเซียนที่จะต่อยอดจากโครงการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับผ่านแดนที่รัฐบาล 10 ประเทศ โดยมุ่งไปที่ความร่วมมือจัดการสินไหมทดแทน โดยเชื่อว่าภายหลังเปิดเออีซีจะมีรถจากไทยจำนวนมากวิ่งข้ามแดนเช่นเดียวกับรถจากอาเซียนที่จะวิ่งเข้ามาในไทย ขณะที่บริษัทประกันภัยเองเกิดการแข่งกันขยายความคุ้มครองภาคสมัครใจข้ามแดน

ล่าสุด แหล่งข่าวจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยกับ "สยามธุรกิจ" ว่า เนื่องจากประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจไทยคุ้มครองส่วนเกินจากประกันภัยรถตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือประกันรถภาคบังคับ คือค่าเสียหายเบื้องต้นส่วนที่เกินจาก 50,000 บาท และกรณีเสียชีวิตทุพพลภาพถาวรส่วนที่เกินจาก 200,000 บาท ซึ่งเมื่อขยายความคุ้มครองไปนอกประเทศต้องใช้เงื่อนไขนี้ด้วยเช่นกัน กำลังสร้างปัญหาในการจ่ายสินไหมทดแทน เนื่องจากความคุ้มครองประกันภัยพ.ร.บ.แต่ละประเทศ



▲ อานนท์ jitwong
นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย

ไม่เท่ากัน อาทิ สปป.ลาวความคุ้มครองต่ำมาก ขณะที่มาเลเซียมีความคุ้มครองสูงมากขณะที่บางประเทศ เช่น พม่ายังไม่มีการรับประกันภัยพ.ร.บ. เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุอาจก่อให้เกิดความยากลำบากในการจ่ายสินไหมทดแทน

อย่างไรก็ดี แหล่งข่าวกล่าวว่า คงต้องหารือกับทางสมาคมประกันวินาศภัยไทยจะแก้ไขปัญหานี้อย่างไรจะรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่ขอขยายความคุ้มครองนอกประเทศเริ่มความคุ้มครองตรงไหน ถ้าประเทศไทยมีประกันภัยพ.ร.บ.จะให้ประกันภัยพ.ร.บ.จ่ายชดเชยก่อนแล้วประกันภัยภาคสมัครใจค่อยรับผิดชอบเหมือนในปัจจุบันหรือจะคุ้มครองตั้งแต่บาทแรกสำหรับประเทศที่ไม่มีประกันภัยพ.ร.บ.

"เท่าที่เกริ่นกับสมาคมฯ เราเสนอแนวทางลักษณะนี้ทางสมาคมฯก็ยอมรับอยู่แต่ขอไปดูรายละเอียดเป็นการเตรียมรองรับเออีซี"

ด้านนายอานนท์ จิตวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้ความเห็นกับ "สยามธุรกิจ" ว่า กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจไทยเขียนไว้แบบนั้นคือคุ้มครองส่วนที่เกินจากประกันภัยพ.ร.บ. หากลูกค้าไม่มีประกันภัยพ.ร.บ.ต้องจ่ายเอง ซึ่งการจะปรับแก้ความคุ้มครองในลักษณะนี้ไม่แนใจจะผิดกฎหมายในประเทศนั้นๆ หรือไม่

"ที่ผ่านมามีลูกค้าขอขยายความคุ้มครองภาคสมัครใจไปนอกประเทศได้ ถ้าเป็นประกันพ.ร.บ.ก็ต้องเป็นของประเทศนั้นอย่างรถมาเลเซียวิ่งเข้ามาบ้านเราเกิดอุบัติเหตุจะ

เคลมพ.ร.บ.กับเราแต่ส่วนเกินต้องไปเคลมภาคสมัครใจกับบ้านเขา เราขอขยายความคุ้มครองภาคสมัครใจไปนอกประเทศได้ แต่พ.ร.บ.ก็ต้องอิงของเขา ต้องดูกฎหมายภาคบังคับของเขา เราจะไปต่อตรงไหนได้ กรมธรรม์ของเราอมให้ขยายนอกอาณาจักรได้แต่ข้ามไปแล้วต้องยึดกฎหมายเขา ถ้ารถชนเราไปเซอร์วิสไปจ่ายค่าเสียหายต้องดูเขาอมให้เราเซอร์วิสหรือไม่ ต้องดูกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยทำได้แค่ไหน"

อย่างไรก็ดี นายอานนท์ ยอมรับว่าเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคการขยายความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจนอกประเทศให้มีความคุ้มครองมากขึ้นสามารถทำได้ สมมติรถไทยเข้าไปประเทศหนึ่ง หากประกันภัยพ.ร.บ.ต่ำกว่าของไทยให้ไปต่อจากจุดนั้นได้เลย เป็นการคุ้มครองส่วนเกินประกันภัยพ.ร.บ. แต่ความคุ้มครองที่ให้ออกไปมากกว่า

ที่กำหนดในกฎหมายไทย ถ้าประกันพ.ร.บ.ประเทศนั้นมีความคุ้มครองสูงกว่าไทยประกันภาคสมัครใจของไทยควรจะเริ่มคุ้มครองไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยไทย เช่น ค่าเสียหายเบื้องต้นจะเริ่มคุ้มครองที่ 50,001 บาท แต่หากประเทศนั้นไม่มีประกันภัยพ.ร.บ.จะให้กรมธรรม์ภาคสมัครใจของไทยคุ้มครองตั้งแต่บาทแรกก็ได้

"แจ้งความคุ้มครองควรเป็นแบบนี้อย่าให้สูงกว่าคนไทยให้ระวังเรื่องกฎหมายในบ้านเขา ถ้ารถเราเกิดเหตุในบ้านเขา เราจะเข้าไปเซอร์วิสอย่างไร เดี่ยวจะเหมือนเป็นบริษัทประกันในบ้านเขา คงต้องดูให้ละเอียด"